**Speakers instruction – example mail**

****

**Spreker Instructies File**

**Voorbereiding**

- Maak een PowerPoint presentative.  
- Exporteer deze PowerPoint presentative naar een PDF file. De file kan een maximum van 100MB zijn.

*NB: We raden sprekers aan om de laatste versie van Google Chrome te gebruiken als browser.*

**Test**

- Test de microfoon op je computer/laptop.  
- Test de camera on your computer/laptop.

Test je de snelheid van je internet & network door te klikken op [deze link](http://boxcast.speedtestcustom.com/).

De **minimum** vereisten voor HD video (720p en 30FPS) presenteren zijn 8 Mbps download/2.5 Mbps upload.

De **aangeraden**vereistenvoor HD video (720p and 30FPS) presenteren zijn 8 Mbps download/6 Mbps upload.

# Dag van het event

## Setting up

Spreker kunnen eerder inloggen in het platform dan dat deelnemers dat kunnen. Zorg ervoor dat:

1. De WiFi connectie is stabiel. We raden ten zeerste aan om een bedraad network (ethernet kabel) te gebruiken.
2. Een werkende camera is gekoppeld.
3. Een werkende microfoon is gekoppeld
4. Het gebruik van de camera/microfoon is toegestaan door de browser (bij bij voorkeur Google Chrome)

Sprekers kunnen 180 minuten voor de start van hun sessie inloggen om hun presentatie voor te bereiden.

## Een programma betreden

1. Klik op 'Programma’ in het menu van het virtuele event platform.
2. Klik op het programma-item and op ‘Betreed sessie’.
3. Een nieuw window wordt geopend.

## Selecteer deayout van het scherm

​A picture containing drawing

Description automatically generated

*View icon: Seleceer het format van het scherm via het icoontje in de hoek rechtsonder in beeld. De opties zijn:*

* Layout mode.
* Full screen.
* Tiled.
* Thumbnail.

Wanneer een spreker zijn/haar layout wijzigt, gebeurt dit niet voor de deelnemers. Dit is een individuele instelling. Behalve wanneer je ‘forced layout’ selecteerd.

# Testing suite

Om ervoor te zorgen dat alles naar behoren zal werken tijdens het evenement, is het slim om van te voren te checken of het platform en de functies werken.

​[Deze website](https://live.eventinsight.io/check.html) geeft inzicht in sommige ‘meest voorkomende problemen’:

De pagina omvat:

* Platform services check.
* Video tests.
* Session services check, inclusief browser and webcam check.
* Veelgestelde vragen over veelvoorkomende problemen.

# Inloggen

**Inloggen in de virtuele omgeving**

1. Open de link van het virtuele event (knop) die je hebt ontvangen per e-mail op je computer (desktop or laptop).
2. Klik op 'Let's check-in' op jouw computer.
3. Via een zogenaamde magic link, wordt jouw log-in informatie automatisch ingevuld. Indien niet, gebruik de e-mail en het wachtwoord die je hebt ontvangen per mail.
4. Ontvang je virtuele badge en wordt verwelkomd in de lobby van het digitale event.

# Sessie menu

Samba Live is geintegreerd in het platform. Samba Live is de meest gebruikte optie voor webinars, panel discussies etc. We zullen de functies meer in detail toelichten.

1. **Participant overview**

**De menu sectie**

A screenshot of a cell phone

Description automatically generated

Selecteer de participant overview om te zien hoeveel deelnemers er op dat moment in het publiek aanwezig zijn in de sessie.

**Action buttons**

​ - Lock icoon: Selectee om toe te staan dat deelnemer de sessie kunnen betrenen of laat ze wachten in de lobby.

Sprekers (en moderators) hebben diverse opties:

**Move to speaker** Toestaan da teen deelnemer ook een spreker wordt. Dit biedt de mogelijkheid om samen te presenteren

**Give broadcast permission** Gee feen deelnemer permissive om te broadcasten en zij zullen zichtbaar zijn met beeld/geluid als zij dat activeren. Geef een deelnemer, bijvoorbeeld, broadcast permissive om te discussiëren via video.

​ - Broadcast icoon: deelnemers kunnen een verzoek om te broadcasten indienen door te klikken op dit icoon in de linker bovenhoek.

**Give presentation permission** Staat toe dat de geselecteerde person een presentative kan toevoegen en de presentatie van kan beheren.

1. **Breakout rooms**

[Klik hier](https://eventinsight-consultants.gitbook.io/lgd-speakers/instruction-videos/instruction-videos-1/breakout-rooms) voor de video (EN) over de break-out rooms.

Breakout rooms zijn een perfecte manier om subgroepen te maken tijdens een sessie. Creeer een break-out room door op de knop ‘Create breakout room’ te klikken. Selecteer het aantal kamers (max. 10). Je kunt later ook extra kamers toevoegen. Wijs deelnemers toe aan een kamer. Dit kan automatisch of handmatig.

Afbeelding met schermafbeelding

Automatisch gegenereerde beschrijving

## Action buttons

​ - Add icon: Selecteer een deelnemer voor een bepaalde breakout room. Select a user for a certain breakout room. Deselecteer deelnemer als dat nodig is. Het is mogelijk om de naam van de kamer te wijzigen, of de kamer te wissen. Klik op de knop ‘Start breakout’ als je je zover bent. De spreker kan een breakout op ieder moment stoppen, op dat moment komen alle deelnemers automatisch terug in de sessie. De spreker kan een bericht sturen aan alle breakouts en deelnemer.

## De breakout rooms

Wanneer de breakout start, worden deelnemers gevraagd of ze willen luisteren, hun microfoon en/of camera willen aanzetten. In de breakouts kunnen deelnemers met elkaar praten, scherm delen, whiteboard gebruiken en de content library gebruiken (deze functies worden onderstaand toegelicht). Deelnemers van de breakouts kunnen de sprekers uitnodigen om de breakout bij te wonen. Een spreker krijgt dan direct een uitnodiging. Sprekers kunnen ook op eigen initiatief een breakout room binnengaan. Deelnemers kunnen een breakout room verlaten als ze dat willen.

1. **Conversations/Chats**

In de functie ‘Conversations’ kunnen sprekers onderling berichten uitwisselen. De eerste chat bevat iedereen in de sessie (incl. deelnemers). De ‘Speakers’ chat bevat alleen de sprekers. Deelnemers zien niet wat hierin wordt gezegd.

Afbeelding met schermafbeelding

Automatisch gegenereerde beschrijving

1. **Questions & Answers (Q&A’s)**

Klik [hier](https://eventinsight-consultants.gitbook.io/lgd-speakers/instruction-videos/instruction-videos-1/q-and-a-function) voor de uitleg video over Questions & Answers (vragen en antwoorden).

Onder de Q&A knop, kunnen deelnemers vragen stellen. De deelnemer kan instellen of hij/zij de vraag anonym kan stellen of niet. De vragen kunnen door de spreker worden gesorteerd op ‘meest recent’ of ‘meeste stemmen’.

Afbeelding met schermafbeelding

Automatisch gegenereerde beschrijving

**Action buttons**

 - Sorting icon: Vragen kunnen worden geselecteerd op beantwoord, niet-beantwoord of ‘queued voor live answer’ in geval je de vraag wil oplijnen voor live beantwoorden door de spreker.

**Queue for live answer**Selecteer vragen die je wil (laten) beantwoorden. Beantwoord die vragen ‘live’ die je wil bediscussiëren met het publiek. De deelnemers zien welke vraag momenteel wordt beantwoord.

**Request public vote**Start een publieke vote voor vragen als je wil dat deelnemers kunnen stemmen en bepalen wat de belangrijkste vragen zijn.

**Edit**Pas de tekst van de vraag aan.

**Delete** Door te drukken op ‘delete’, wordt de vraag verwijderd.

1. **Screenshare**

Klik [hier](https://eventinsight-consultants.gitbook.io/lgd-speakers/instruction-videos/instruction-videos-1/screensharing) voor de uitleg video over screensharing.

Via de knop 'Screen Share', kan de spreker zijn/haar content delen die zichtbaar is op haar/zijn scherm. De opties voor screenhare zijn: delen van het hele scherm, delen van een application-window of het delen van een tab van de browser.

*Let op: Screen sharing kan een recording van een sessie onderbreken.*

1. **Whiteboard**

Klik [hier](https://eventinsight-consultants.gitbook.io/lgd-speakers/instruction-videos/instruction-videos-1/whiteboard) voor de uitleg video over het whiteboard.

Deel je gedachten door een whiteboard te gebruiken. Sprekers en deelnemers kunnen beiden presentaties en documenten gebruiken. Klik op het whiteboard icoon om de tools te activeren. Aan de rechterkant vind je alle tools die je kunt gebruiken.

*Afbeelding met schermafbeelding, computer

Automatisch gegenereerde beschrijving*

1. **Content Library**

Klik [hier](https://eventinsight-consultants.gitbook.io/lgd-speakers/instruction-videos/instruction-videos-1/content-library) voor de uitleg video over media.

De Content library is beschikbaar tijdens iedere sessie. Je kunt folders aanmaken om content eenvoudig te organiseren. Je kunt een (ondersteunde) files type uploaden of een YouTube video toevoegen. Deel eerder upgeloade files via het oog-icoon naast de file (show).

Afbeelding met schermafbeelding

Automatisch gegenereerde beschrijving

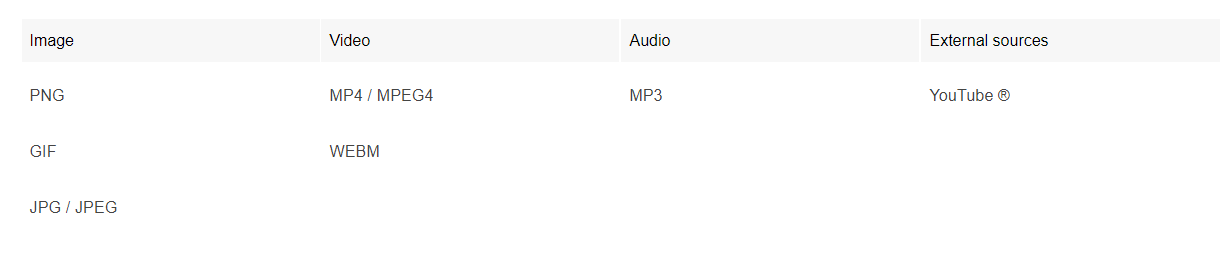
## Action buttons

 - Sorting icon: Documenten kunnen worden gesorteerd op naam, gewijzgide datum, type of grootte.

Zoek je een specifieke file? Gebruik dan een filter om documenten, beelden, videos of audio files te selecteren.

## Files typen

De ondersteunde file-typen worden onderstaand getoond



The maximal file size is 150 MB.

The platform’s software Samba Live can convert the following file types:

Afbeelding met schermafbeelding

Automatisch gegenereerde beschrijving

1. **Polling**

Klik [hier](https://eventinsight-consultants.gitbook.io/lgd-speakers/instruction-videos/instruction-videos-1/polls" \t "_blank) voor de uitleg video over polls.

Betrek deelnemers door polls. Maak eigen polls aan voor het publiek tijdens een sessie. Tijdens een sessie ga je naar de Content Library en creëer een nieuwe poll.

Voeg vragen en antwoorden toe. Kies tussen 1 of meerdere (multiple choice) antwoord mogelijkheden.

Open een poll en laat deelnemers antwoorden. Moderatoren zullen de resultaten direct zien binnenkomen. Je kunt resultaten delen tijdens of na een poll. Organiseer je polls in groepen wanneer je meerdere polls wil gebruiken.

**Action buttons**

* - Sorting icon: Polls kunnen worden gesorteerd op: nieuw, open en afgesloten.*

1. **Shared notes**

Klik [hier](https://eventinsight-consultants.gitbook.io/lgd-speakers/instruction-videos/instruction-videos-1/shared-notes) voor de uitleg video over shared notes.

De spreker kan notities maken in deze tab. Deze notities kunnen worden gezien bij de deelnemers maar kunnen niet worden gewijzigd. Start met typen in deze functie en wacht 3 seconden totdat ze automatisch worden opgeslagen.

1. **Livestream**

Broadcast online evenementen naar YouTube of Facebook Live. Druk op het Live Stream icoon in het menu links. Zet een livestream op in Youtube of Facebook en kopieer de key die getoond wordt in deze sessie. Klik op ‘start stream’ om de stream op Youtube of Facebook te starten.

Een geactiveerd Adsenses account dat gelinkt is aan jouw YouTube account is vereist voordat de live stream kan worden embed aan de stream in het platform. De voorwaarden voor een actief AdSense account zijn 1.000 volgers en 4.000 publieke uren.

1. **Recording**

Klik [hier](https://eventinsight-consultants.gitbook.io/lgd-speakers/instruction-videos/instruction-videos-1/record-presentation) voor de uitleg video over recording (opnemen).

Afbeelding met bal, tekening

Automatisch gegenereerde beschrijving

**Recording overview**  
Neem een sessie op door te klikken op het opname-icoon in de linker menubalk. Druk nog een keer om de opname te stoppen. Tijdens de opname verschijnt er een rode knop in beeld.

Afbeelding met tekening

Automatisch gegenereerde beschrijving - Recording icon: Tijdens de opname verschijnt deze knop in de linker bovenhoek van het menu.

De opname van de sessie wordt opgeslagen om de opname met anderen te delen na het evenement. De organisatie kan je deze opnames toesturen.

1. **Settings**

Klik [hier](https://eventinsight-consultants.gitbook.io/lgd-speakers/instruction-videos/instruction-videos-1/workspace-settings" \t "_blank) voor de uitleg video over settings.

Afbeelding met schermafbeelding, tekening

Automatisch gegenereerde beschrijving

### **Workspace**

Afbeelding met schermafbeelding

Automatisch gegenereerde beschrijving

Deze Workspace laat diverse features zien die aan- of uitgezet kunnen worden in een sessie, zoals in bovenstaand beeld wordt getoond. Het is niet mogelijk de taal anders dan Engels, in te stellen.

**Video en audio**

Afbeelding met schermafbeelding

Automatisch gegenereerde beschrijving

Bij Settings, selecteer een camera, speakers en microfoon. Het is belangrijk dat dit is opgezet voor een sessie begint en om te testen of deze set-up naar behoren werkt

1. **Return everyone to the lobby / Stuur iedereen terug naar de lobby**

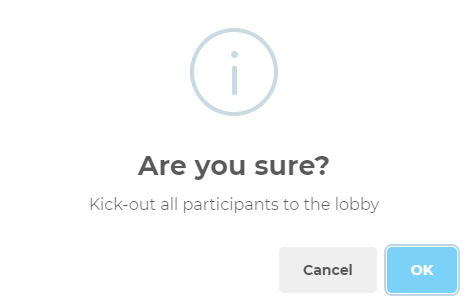
Wanneer een programma item is afgelopen, kunnen sprekers/moderators iedereen naar de lobby terugsturen. Deze optie wordt zichtbaar wanneer er deelnemers in de sessie aanwezig zijn.

**Action buttons**

Klik rechts onder op 'Speaker options'.

Een knop genaamd 'Return everyone to lobby' wordt getoond.

Een pop-up bericht vraagt of je het zeker weet dat je alle deelnemers terugstuurd naar de lobby.



1. **Meerdere sprekers**

Deze software staat toe dat twee of meer spekers tegelijk presenteren in een sessie. De sprekers kunnen 180 minuten voor een sessie, de kamer betreden. Zodra de person gekoppeld is als spreker/moderator aan een programma-item, krijgen zij de rechten van een spreker.

De sprekers hoeven niet op dezelfde plek te zijn. Alleen in dezelfde virtuele kamer. Op deze manier kunnen meedere spekers of een moderator & spreker tegelijkertijd een sesie hosten.

# Technische specificaties

### **Bandbreedte**

**Audio**

Minimum 50 kbps upload/download (100 kbps aan te raden)

### **Video**

Minimum 100kbps upload/download (200 kbps aan te raden) Video (HQ en resolutie) Minimum 500 kbps upload/download (1 mbps aan te raden)

### **Screen sharing**

Minimum 800 kbps upload/download (1.5 mbps aan te raden)

### **Browser support**

De lijst onderstaand geeft een overzicht van de minimale vereisten voor alle onderdelen. Wanneer de browser versie niet compatible is, kunnen delen van het platform mogelijk niet goed functioneren.

Om 1:1 met elkaar te video-chatten, de gebruiker moet de browser permissive geven om de camera/audio input toe te gebruiken. Zonder deze permissive, kan de video niet worden gebruikt.

**Windows**

Microsoft® Windows 10® Chrome v50 or higher (recommended for best performance), Firefox 49.x or higher

Microsoft® Windows 8.x® Chrome v50 or higher (recommended for best performance), Firefox 49.x or higher

Microsoft® Windows 7® SP1 Chrome v50 or higher (recommended for best performance), Firefox 49.x or highe

**Mac**

Mac OS X v10.8 or higher Chrome v50 or higher (recommended for best performance), Safari 12.1 or higher, Firefox 49.x or higher

Linux Red hat® enterprise linux (RHEL) 5 Chrome v50 or higher (recommended for best performance), Firefox 49.x or higher

**Novell SUSE® 9.x or higher**

Chrome v50 or higher (recommended for best performance), Firefox 49.x or higher

**Ubuntu 10 or later**

Firefox 49.x or higher, Chrome v50 or higher (recommended for best performance), Firefox 49.x or higher

**Solaris**

Solaris 10 Chrome v50 or higher (recommended for best performance), Firefox 49.x or higher

### **VPN**

In sommige kantoor-netwerken, kan een VPN verbinding veroorzaken dat sommige functies van het platform worden geblokkeerd. Alhoewel het platform werkt via normale protocollen, is het niet mogelijk voor het platform om dit na te gaan voor ieder specifiek geval bij een VPN verbinding. Om te voorkomen dat een VPN verbindign bepaalde zaken blokkeert, is het noodzakelijk om de VPN verbinding te testen of alle zaken werken. Of beter nog: in te loggen buiten deze VPN/office verbinding om.